

Privacyverklaring

Dierenpension 't Haagje V.O.F. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Dierenpension 't Haagje
Heertveldseweg 4a
5482 NJ SCHIJNDEL
0413-365487

info@dierenpensionhethaagje.nl
www.dierenpensionhethaagje.nl

De pensionbeheerder, mevrouw S.C. Ruster, is de Functionaris Gegevensbescherming van Dierenpension 't Haagje. Zij is te bereiken via info@dierenpensionhethaagje.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Dierenpension 't Haagje verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@dierenpensionhethaagje.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dierenpension 't Haagje verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U wellicht in de toekomst de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Dierenpension 't Haagje verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Wilt u onze jaarlijkse nieuwsbrief niet ontvangen, dan kunt u dat aangeven via info@dierenpensionhethaagje.nl.

Geautomatiseerde besluitvorming

Dierenpension 't Haagje neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dierenpension 't Haagje) tussen zit. Dierenpension 't Haagje gebruikt de software PetLinx voor het vastleggen en bijhouden van uw persoonsgegevens, de gegevens van uw huisdier(en), uw reserveringen en betalingen. Dit programma wordt gebruikt om u zo efficiënt mogelijk van dienst te kunnen zijn en te kunnen voldoen aan alle administratieve verplichtingen vanuit de overheid.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dierenpension 't Haagje bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw persoonsgegevens zijn echter gekoppeld aan aangemaakte facturen in het systeem. Deze dienen 7 jaar bewaard te worden. Na betaling van onze dienstverlening blijven uw persoonsgegevens dus nog 7 jaar bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

Dierenpension 't Haagje verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Dierenpension 't Haagje blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Ook stagiaires en medewerkers die inzicht hebben in uw persoonsgegevens zijn gebonden aan geheimhoudingsplicht. Dit is contractueel vastgelegd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Dierenpension 't Haagje gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dierenpension 't Haagje en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@dierenpensionhethaagje.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Dierenpension 't Haagje wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de

nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dierenpension 't Haagje neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@dierenpensionhethaagje.nl. Uiteraard maken wij gebruik van beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall en hebben wij een beveiligde website. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. Uw reserveringsaanvragen worden zodoende verstuurd via een beveiligde internetverbinding. Hierdoor zijn de gegevens die tussen uw en onze computer(s) uitgewisseld worden onleesbaar voor anderen en bovendien onbruikbaar.